



Texas Office Of Public Utility Counsel

Para divulgación inmediata:
14 de junio de 2021

Contacto: Jon Oliver
Jon.Oliver@Opuc.Texas.Gov

OPUC ALIENTA A LOS CONSUMIDORES A ACTUAR PORQUE LA MORATORIA DE LA PUC DE DESCONEXIONES DEL SERVICIO ELÉCTRICO POR FALTA DE PAGO VENCE DESPUÉS DEL 18 DE JUNIO DE 2021

Austin, TX – El viernes 11 de junio de 2021, la Public Utility Commission de Texas (PUC) anunció que la moratoria actual de desconexiones del servicio eléctrico por falta de pago terminará el viernes 18 de junio de 2021. El 21 de febrero de 2021, la PUC ordenó una moratoria de desconexiones del servicio eléctrico por falta de pago para ayudar a los consumidores residenciales y comerciales pequeños durante las secuelas de la tormenta invernal Uri. Con la medida más reciente de la PUC, los consumidores residenciales y comerciales pequeños que todavía adeudan un saldo de su factura de electricidad podrían empezar a recibir avisos de desconexión del servicio a partir del próximo sábado 19 de junio de 2021.

La Office of Public Utility Counsel (OPUC) alienta a los consumidores residenciales y comerciales pequeños a comunicarse con su proveedor de electricidad minorista antes del 18 de junio de 2021 para pedir un plan de pago diferido y, si fuese necesario, pedir información sobre programas de ayuda para pagar facturas ofrecidos por su proveedor, para evitar una potencial desconexión del servicio eléctrico por falta de pago. Es importante advertir que las reglas de la PUC proveen protección de la desconexión de la electricidad durante moratorias por el calor de verano.

Los consumidores residenciales que necesiten ayuda para pagar su factura de electricidad deberían conseguirla en los programas de asistencia financiera ofrecidos por el Texas Department of Housing and Community Affairs (TDHCA) para consumidores elegibles en www.TexasRentRelief.com o llamando al **1-833-989-7368** y solicitando asistencia a través del Comprehensive Energy Assistance Program (CEAP) si ingresan su ciudad o condado de residencia en <https://www.tdhca.state.tx.us/texans.htm>. Además, muchas organizaciones sin fines de lucro y comunitarias locales también ofrecen asistencia financiera a consumidores residenciales elegibles a las que se puede acceder a través de Servicios **2-1-1** si llama al **2-1-1** o en www.211texas.org.

La decisión de la PUC no se aplica a los consumidores atendidos por un servicio público perteneciente a la municipalidad, como por ejemplo, Austin Energy y CPS Energy, o a una cooperativa eléctrica, como Bluebonnet y Pedernales Electric Cooperative, que están fuera de la jurisdicción de la PUC y pueden tener sus propias moratorias vigentes de desconexiones.

En el sitio web de la OPUC en <https://www.opuc.texas.gov> encontrará más consejos para tratar problemas con la factura de electricidad. Los consumidores residenciales y comerciales pequeños con preguntas adicionales pueden contactar a la Office of Public Utility Counsel a través del **1-877-839-0363** o opuc_customer@opuc.texas.gov.

###